

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1114**/BTTTT-BC  
V/v chi trả các chế độ an sinh xã hội  
trong thời kỳ dịch bệnh COVID-19

Hà Nội, ngày **31** tháng **3** năm 2020

Kính gửi: Tổng công ty Bưu điện Việt Nam

Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TTTT) nhận được văn bản số 1261/BĐVN-TCBC ngày 23/3/2020 của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) về phương án chi trả các chế độ an sinh xã hội (ASXH) đảm bảo phòng, chống dịch COVID-19.

Quán triệt các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 về các giải pháp cấp bách trong đợt cao điểm, sau khi xem xét các kiến nghị của VNPost, Bộ TTTT yêu cầu doanh nghiệp thực hiện các nội dung sau:

1. Trong thời gian diễn ra dịch bệnh, kể từ tháng 4 năm 2020, thực hiện chi trả tiền mặt tại nhà các chế độ ASXH cho đối tượng hưởng theo danh sách do Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội cung cấp, trừ trường hợp đối tượng hưởng đã đăng ký nhận qua tài khoản hoặc nhận tại điểm phục vụ bưu chính.

2. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng phương án, kế hoạch và thời gian chi trả phù hợp để phân tán, phân tải các hoạt động chi trả bảo đảm theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19.

3. Phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Lao động - Thương binh và Xã hội đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt nhằm giảm thiểu việc tiếp xúc với nhiều người trong hoạt động chi trả.

4. Xây dựng phương án thu thập thông tin, yêu cầu nhận tại nhà của đối tượng hưởng để tổ chức việc chi trả chu đáo, kịp thời; thực hiện công tác truyền thông về phương thức chi trả ASXH tại nhà, cách thức cập nhật địa chỉ nhận chế độ ASXH nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công tác chi trả.

Khi chi trả tại nhà, kết hợp thực hiện rà soát địa chỉ của đối tượng hưởng để tổng hợp, đánh giá và kiến nghị Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Bộ Lao động

- Thương binh và Xã hội về việc điều chỉnh, cập nhật thông tin để phục vụ tốt hơn công tác quản lý đối tượng hưởng.

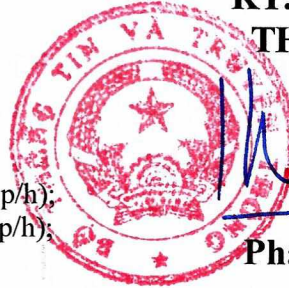
5. Áp dụng các biện pháp phòng vệ cho nhân viên bưu điện và đối tượng hưởng theo các yêu cầu, khuyến cáo về phòng, chống dịch bệnh và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban chỉ đạo quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 và khuyến cáo, hướng dẫn của Bộ Y Tế khi thực hiện công tác chi trả, như đeo khẩu trang và găng tay, đứng cách xa 2 mét khi giao tiếp, đo thân nhiệt thường xuyên....

6. Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng liên quan để thực hiện việc chi trả các chế độ ASXH cho đối tượng tại các khu vực cách ly đúng quy định.

Bộ TTTT yêu cầu VNPost khẩn trương triển khai thực hiện. Trường hợp phát sinh vướng mắc, VNPost báo cáo về Bộ TTTT và các cơ quan liên quan để kịp thời phối hợp tháo gỡ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TTr Phạm Anh Tuấn;
- Bộ LĐ-Thương binh và Xã hội (để p/h);
- Bảo hiểm Xã hội Việt Nam (để p/h);
- UBND các tỉnh, tp trực thuộc TW (để p/h);
- Sở TTTT các tỉnh, tp trực thuộc TW (để p/h);
- Lưu: VT, BC (1), PAT.



**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Phạm Anh Tuấn**